

23 febbraio 2012



Comunicato Stampa

Collaboration, Customer Knowledge, Mobility per l'efficienza della Forza Vendita

Altea e Microsoft presentano le nuove potenzialità collaborative di Microsoft Dynamics CRM

Mercoledì 14 Marzo 2012 – H. 9.30

Sede Microsoft Italia, Via Lombardia, 2/A
20068 - Peschiera Borromeo (MI)



**INFO
EVENTO**

AlteaCommunication@alteanet.it

M. + 39 333 6087759

M. +39 335 7650329

È in programma per il prossimo **Mercoledì 14 Marzo 2012** l'evento di presentazione della Soluzione Altea per il **Customer Relationship Management** e la **Sales Force Automation**.

Il contesto economico attuale impone alle aziende di disporre di strumenti che consentano di rivedere continuamente le proprie strategie al fine di mantenere un'offerta competitiva, flessibile e ad alto tasso di innovazione.

Le aziende quindi richiedono soluzioni di ottimizzazione dei processi con l'obiettivo di **snellire il ciclo di vendita**, trarre il massimo vantaggio da una **visione a 360° su clienti e attività commerciali**, **aumentare il volume d'affari**, accedere **in tempo reale a dati critici e di performance**, **in ufficio o in viaggio**.

Partecipa all'evento per scoprire tutte le novità della Soluzione Altea per la Forza Vendita!

CRM sempre disponibile, personalizzato per ruolo e settore di Business	Target di mercato accurati, Strategie di vendita, per eliminare il rischio di perdere Opportunità	CRM on Mobile per Windows Phone, iPad, iPhone, Android, Blackberry	Dashboard di Analisi contestuali e navigabili per misurare l'efficacia	Configuratore commerciale per offerte personalizzate e quotazioni complesse in pochi minuti

Agenda

- H 9.30 Registrazione e Welcome Coffee
- H 10.00 **About Altea** – a cura di Matteo Giovanditti e Giuseppe Mascoli
- H 10.30 **La suite CRM per la Forza Vendita: Sales Force Automation & Mobility** a cura di Iuri Bilaghi e Maurizio Villa
- H 11.30 Coffee Break
- H 11.45 **Configurazione di offerte complesse e preventivi personalizzati** a cura di Ciro Bertinelli
- H 12.15 **What's new: le novità di Microsoft Dynamics CRM R8**
- H 12.30 Questions & Answers
- H 13.00 Lunch



ISCRIVITI SUBITO



About Altea

Con oltre 10 anni di esperienza sulle Soluzioni Microsoft Dynamics, Altea è **Silver Partner per Microsoft Dynamics CRM** e vanta una profonda conoscenza dei processi di Sales Productivity, Marketing Effectiveness e Customer Care. **Altea e Microsoft Dynamics CRM** costituiscono la scelta di **Riello, AB Group e Rubinetterie Utensilerie Bononi**, le quali hanno riconosciuto i benefici introdotti grazie all'utilizzo di uno strumento innovativo per la gestione della **Sales Force Automation**.

"Grazie a Microsoft Dynamics CRM, AB ha voluto garantire una sempre maggiore attenzione ai propri Clienti, un vantaggio competitivo difficile da ottenere senza uno strumento adeguato che permetta di monitorare tutte le interazioni, centralizzando il patrimonio informativo aziendale. La flessibilità e l'integrazione con Outlook hanno consentito un rapido avviamento del progetto". **Ing. Simone Bonizzardi, Ufficio Ingegneria dell'offerta, AB Group**

La partnership con **To-Increase** per il configuratore commerciale e di prodotto **e-Con**, completa la suite di offerta studiata per aumentare l'efficienza della Forza Vendita.

Altea inoltre possiede una profonda conoscenza ed expertise sulle tecnologie Microsoft rilevanti per la Business Productivity, potendo contare su diverse esperienze di **Business Intelligence** basate su **Microsoft SQL Server** e su **Microsoft SharePoint**, oltre che in progetti di **Content Management** e **Collaboration Portal**.

Da 20 anni Altea è un'azienda in crescita fondata su valori importanti: la dedizione costante alla Customer Satisfaction e l'impegno verso l'innovazione tecnologica e di prodotto hanno permesso ad Altea di essere riconosciuta tra i **Top Performing Partners** che costituiscono il **2011 President's Club per Microsoft Dynamics**, riconoscimento che coinvolge solo il 5% dei partner a livello mondiale.



Visita il portale [Altea](#) per scoprire l'offerta della [Business Unit Microsoft](#).

Per informazioni

Mailto: AlteaCommunication@alteanet.it

Contact: Valentina Bonetto (Mob. 333 6087759)